

The logo for KLESIA, featuring the word "KLESIA" in a bold, white, sans-serif font. A small orange horizontal bar is positioned above the letter "E". The logo is set against a dark blue rectangular background that has a speech bubble tail pointing downwards and to the right.

KLESIA

Assureur d'intérêt général

Les 7 parcours
d'accompagnement de
l'Action Sociale Klesia

Les 7 parcours d'accompagnement Klesia



Vos enjeux



Bilan et solutions personnalisés



Salariés aidants

Handicap

Salariés fragilisés
(budget et santé)

Préparation
retraite

Prévention

Deuil

Nos solutions

• Parcours d'accompagnement *ECO*

• Parcours d'accompagnement *Vivre ma vie d'aidant*

• Parcours d'accompagnement *Vivre ensemble le handicap*

• Parcours d'accompagnement *Vivre un quotidien plus serein*

• Parcours d'accompagnement *Viv(r)e sa fin de carrière*

• Parcours d'accompagnement *Prévenir pour mieux vivre*

• Parcours d'accompagnement *Vivre un deuil*





 **N°Cristal** 09 69 39 00 54

Accompagnement par nos équipes d'Action Sociale

- Le principe d'intervention **ECO** :
 - **Ecoute** attentive
 - Des **Conseils** sur les démarches à mener
 - Une **Orientation** auprès de nos partenaires spécialisés

DEMANDE D'INTERVENTION SOCIALE
Confidentiel

KLÉSIA
Assureur d'intérêt général
agirc-arco

Preamble: Les informations demandées dans le présent formulaire sont indispensables à l'étude du dossier. Il est rappelé que les aides sont facultatives, ponctuelles et étudiées au cas par cas. Toute demande donnera lieu à une réponse écrite.

1 LE DEMANDEUR (écrite en lettres majuscules et en noir)

Actif Chômeur Retraité Autre, préciser : _____

NOM DE NAISSANCE : _____ PRÉNOM : _____

NOM MARITAL : _____ DATE DE NAISSANCE : _____

ADRESSE : _____

CODE POSTAL : _____ VILLE : _____

E-MAIL : _____

TEL. FIXE OU PORTABLE : _____

N° DE SÉCURITÉ SOCIALE : _____ Cta : _____

Célibataire Marié(e) Divorcé(e) Séparé(e) PACS Vie maritale

Veuf(ve) nom et prénom du conjoint décédé(s) : _____

2 LE CONJOINT

Actif Chômeur Retraité Autre, préciser : _____

NOM DE NAISSANCE : _____ PRÉNOM : _____

DATE DE NAISSANCE : _____

N° DE SÉCURITÉ SOCIALE : _____ Cta : _____

3 AUTRES PERSONNES VIVANT À VOTRE DOMICILE

| NOM ET PRÉNOM | DATE DE NAISSANCE | LIEN DE PARENTÉ | PROFESSION OU AUTRE SITUATION |
|---------------|-------------------|-----------------|-------------------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

4 ÊTES-VOUS RÉGULIÈREMENT SOUTENU PAR UN PROCHE ? oui non
AIDEZ-VOUS RÉGULIÈREMENT UN PROCHE ? oui non



Parcours Vivre ma vie d'Aidant : pour les salariés



Salarié(e) Proche Aidant(e): personne qui exerce une activité salariée et qui vient en aide, de manière régulière et fréquente, à titre non professionnel, pour accomplir tout ou partie des actes ou des activités de la vie quotidienne d'une personne en perte d'autonomie, du fait de l'âge, de la maladie ou d'un handicap. **Cela représente 20 à 25% des effectifs de votre entreprise.**



Des outils digitaux



Des aides financières

- Des **séjours de répit**



- Des aides individuelles pour permettre à l'aidant de préserver sa vie personnelle et sa vie professionnelle: **CESU Aidants**

De nombreux partenaires



CLIC&MOI



Un accompagnement des aidants

- Prévention et accompagnement des **situations budgétaires difficiles**
- Soutien **psychologique**
- Activité physique adaptée** pour l'aidant et l'aidé



Un seul numéro de contact pour vos collaborateurs

N°Cristal 09 69 39 00 54

APPEL NON SURTAXE



KLÉSIA
Assureur d'intérêt général



Parcours Vivre ma vie d'Aidant : pour les entreprises



Des actions en intra ou inter-entreprises, en distanciel ou en présentiel :

De sensibilisation

- Arbre Aidants
- Exposition Aidants
- Conférences Généraliste Aidants
- Pause aidant



D'accompagnement

- Ateliers pause aidants
- Coaching collectif (en intra ou en inter)
- Conférences thématiques
- Ateliers thématiques



Des outils

digitaux



Un label déployé par l'Agirc-Arrco & Handéo Services

RETRAITE COMPLÉMENTAIRE
agirc-arrco



- Initié par **KLESIA** et **Handéo Services**, le label **ESA Cap'Handéo** « Entreprise engagée auprès de ses salariés aidants » permet un **accompagnement concret** et innovant des entreprises en faveur de leurs salariés aidants
- **Comment ?**
 - **Accompagnement individualisé** avec un interlocuteur de l'Action Sociale Klesia
- **Bénéfices entreprises :**
 - **Fidélisation** de vos salariés et **amélioration du recrutement** de nouveaux talents, renforcement de votre politique **RSE**, **valorisation de votre engagement** en interne et en externe
- **Bénéfices salariés :**
 - **Meilleure articulation vie pro/vie perso** de vos collaborateurs, **information** et **accompagnement spécifique**

Vidéo sur le label ESA



Le label ESA Cap'Handéo : Pour qui ?



Il s'adresse à qui ?

A toutes les entreprises, quels que soient leur taille et leur secteur d'activité, souhaitant valoriser leur engagement au bénéfice de leurs salariés aidants

FILM 1 : <https://youtu.be/tBK6PeTM4c0>

FILM 2 : <https://youtu.be/9FQIC3KIWms>

L'animation réseau et la communication



Favoriser le partage d'expérience, soutenir et valoriser l'engagement

- Accompagnement individuel pendant le cycle de labellisation de 3 années
- Club des labellisés ESA Cap'Handéo ou des entreprises en route vers le label
- Evénements festifs pour la remise de certificats et couverture médiatique
- Groupe d'échange digital



Entreprises labellisées



Ex. de publications LinkedIn

Zoom sur les 7 parcours d'accompagnement (1/2)



Vos enjeux



Bilan et solutions personnalisées



Salariés aidants



Handicap

Nos solutions

- **Parcours d'accompagnement ECO : Ecoute, Conseil, Orientation**
- Accompagnement par nos équipes d'Action Sociale selon le principe d'intervention ECO :
- Ecoute attentive
- Des Conseils sur les démarches à mener
- Une Orientation auprès de nos partenaires spécialisés
- **Parcours d'accompagnement « Vivre ma vie d'aidant » :**
 - Actions entreprises : sensibilisation et accompagnement des salariés (webinaires, arbre aux aidants, exposition, ateliers, coaching aidants...)
 - Label ESA Cap'Handéo pour accompagner et valoriser l'engagement des entreprises en faveur de leurs salariés aidants
 - Outils digitaux pour se repérer dans sa vie d'aidant et trouver des relais : Ma Boussole Aidants et KIT'AIDE
 - Accompagnement des salariés aidants : aides financières, séjours de répit, gym aidant-aidé
 - Partenariats majeurs :
 - Cette Famille / Monsenior : trouver le nouveau logement adapté aux besoins des demandeurs (accueil familial et colocation seniors)
 - Avec nos proches : ligne d'écoute permettant de soutenir les aidants, soutien numérique Clic et Moi
 - Solutions de répit pour les aidants : Bulle d'Air, VRF, Réseau Passerelles, Œuvre Falret, Equiphoria, France Alzheimer...
 - Unis Cité / SC2S : soutien des aidants par les jeunes volontaires en service civique (visites à domicile et sorties collectives)
 - Clic et Moi , sous-parcours « Bien Vivre le Numérique » propose des ateliers de formations pour lutter contre l'illectronisme
- **Parcours d'accompagnement « Vivre ensemble le handicap »**
 - Actions entreprises : sensibilisation en présentiel (comptoir handicap, arbre aux préjugés) et en distanciel (webinaire live, quizz et escape game)
 - Accompagnement des salariés fragilisés par le handicap ou la maladie :
 - Aides financières pour adapter le logement, financer des appareillages et le soutien à domicile
 - Séjours de répit et séjours d'accompagnement à la reprise d'activité pour les personnes en rémission de cancer ou touchées par un AVC
 - Séances de gymnastique adaptée pour faciliter la reprise d'activité dans le cadre d'un arrêt maladie longue durée
 - Partenariats :
 - Financement de solutions de répit ou de vacances adaptées : Réseau Passerelles, Œuvre Falret, Equiphoria
 - Ma Boussole Aidants : outil digital intégrant des solutions de proximité (conseils, témoignages, accueil, répit...)
 - Envie Autonomie : le back market du matériel médical reconditionné à des prix accessibles

Zoom sur les 7 parcours d'accompagnement (2/2)



Vos enjeux



Salariés fragilisés par des pbtiques budgétaires ou de santé



Préparation retraite



Prévention



Deuil

Nos solutions

• *Parcours d'accompagnement « Vivre un quotidien plus serein »*

- Actions entreprises : expositions et ateliers liés à l'organisation et la gestion du budget, flash info trimestriels à transmettre aux salariés
- Accompagnement des salariés :
 - Aides financières exceptionnelles en cas de difficultés budgétaires ou sociales et accompagnements individuels budgétaires
 - Séjour Maison de la vie suite à un cancer et Maison de l'AVanCé suite à un AVC
 - Gymnastique adaptée pour faciliter la reprise d'activité après un arrêt maladie longue durée

• *Parcours d'accompagnement Viv(r)e sa fin de carrière*

- Offre communautaire avec le parcours digital Agirc-Arrco : espace d'info pour accompagner les futurs retraités
 - EIR et RIR
- Stage de préparation retraite communautaire de 1 ou 2 jours
- Sensibilisation retraite Klesia (1 jour)
- Parcours individuel d'accompagnement vie active / retraite avec Alphonse

• *Parcours d'accompagnement Prévenir pour mieux vivre*

- Prévention aux gestes qui sauvent
- Prévention des risques routiers
- Clic et Moi , sous-parcours « Bien Vivre le Numérique » propose des ateliers de formations pour lutter contre l'illectronisme

• *Parcours d'accompagnement « Vivre un deuil »*

- Guide « vivre un deuil en entreprise » à destination des RH et des managers : repères pour accompagner les salariés en deuil
- Formation référent deuil en entreprise
- Accompagnement des salariés endeuillés :
 - Séjours deuil de 5 jours avec l'OCIRP
 - Séances de gymnastique adaptée pour favoriser la reprise d'activité suite à un deuil
 - Aides financières exceptionnelles à destination des salariés en deuil
 - Repos digital : recherche et clôture des comptes numériques des personnes décédées
- Partenariats :
 - Empreintes : ligne d'écoute pour toutes les personnes en deuil

Numéros et contacts @



Action Sociale Klesia Retraite

▶ N°Cristal 09 69 39 00 54

Action Sociale Klesia Prévoyance

▶ N°Cristal 09 88 20 88 01

APPEL NON SURTAXE

Gilles BELLANGER

Action Sociale opérationnelle
Responsable Entreprises Grand Sud

KLESIA - Direction Action Sociale

Tel. : 06 47 34 30 84

Email : gilles.bellanger@klesia.fr

Site Klesia

KLÉSIA
Assureur d'intérêt général

Site KIT'AIDE
Klesia



Site Handéo



Site Agirc-Arrco

RETRAITE COMPLÉMENTAIRE
agirc - arrco

KLÉSIA
Assureur d'intérêt général



_Servir le client
Innover grâce à la contrainte
Faire confiance_
Oser la différence_
Développer la performance collective

“

KLÉSIA
Assureur d'intérêt général

